



Privatlivspolitik for JB Care A/S

Senest opdateret: september 2025

Hos JB Care A/S (herefter "JB Care", "vi", "os") tager vi beskyttelsen af dine personoplysninger alvorligt. Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan vi indsamler, behandler og beskytter dine oplysninger, når du besøger vores hjemmeside www.jbcare.dk, handler hos os eller i øvrigt er i kontakt med os.

Vi behandler altid personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder **EU's Databeskyttelsesforordning (GDPR)** og den danske **Databeskyttelseslov**.

1. Dataansvarlig

JB Care A/S
CVR-nr.: 29622639
Adresse: Georg Jensens Vej 6C, 8600 Silkeborg
Telefon: +45 70272766
E-mail: jbcare@jbcare.dk

Vi er dataansvarlig for de oplysninger, vi behandler om dig.

2. Hvilke oplysninger indsamler vi?

Vi indsamler og behandler kun de oplysninger, der er nødvendige i forhold til det formål, de bruges til. Afhængig af din relation til os kan vi behandle:

- **Almindelige kontaktoplysninger:** navn, adresse, e-mail, telefonnummer
- **Kunde- og ordreoplysninger:** købs- og leveringshistorik, betalingsoplysninger
- **Virksomhedsoplysninger:** CVR-nummer, stillingsbetegnelse, arbejdsplads
- **Kommunikationsdata:** henvendelser pr. mail, telefon eller via kontaktformular
- **Brugsdata fra hjemmeside:** IP-adresse, browserinformation, cookies (se afsnit 8)

Vi indsamler som udgangspunkt **ikke følsomme personoplysninger** (såsom helbredsoplysninger), medmindre det er nødvendigt i en konkret sag og du selv giver dem til os.

3. Formål med behandlingen

Vi behandler dine oplysninger til følgende formål:

- Levering af varer og tjenester, herunder ordrebehandling og kundeservice
- Fakturering, bogføring og overholdelse af lovkrav (fx regnskabslovgivning)
- Kommunikation med dig i forbindelse med aftaler eller forespørgsler
- Drift og optimering af vores hjemmeside (cookies, statistik, sikkerhed)

- Markedsføring (kun hvis du har givet samtykke, fx til nyhedsbrev)
-

4. Retsgrundlag

Vi behandler kun personoplysninger, når vi har et lovligt grundlag:

- **Opfyldelse af en kontrakt** (artikel 6, stk. 1, litra b, GDPR) – fx når du køber varer hos os
 - **Retlig forpligtelse** (artikel 6, stk. 1, litra c) – fx bogføringspligt
 - **Legitim interesse** (artikel 6, stk. 1, litra f) – fx til statistik, sikkerhed eller forbedring af vores services
 - **Samtykke** (artikel 6, stk. 1, litra a) – fx nyhedsbrev eller visse cookies
-

5. Opbevaring og sletning

Vi opbevarer kun dine oplysninger, så længe det er nødvendigt til de formål, de er indsamlet til, eller så længe vi er retligt forpligtet (fx 5 år for regnskabsmateriale jf. bogføringsloven).

Når oplysninger ikke længere er nødvendige, bliver de slettet eller anonymiseret.

6. Videregivelse og overførsel

Vi videregiver kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt:

- Til samarbejdspartnere og leverandører, som bistår os med levering af varer, IT-drift, hosting, betaling mv.
- Til offentlige myndigheder, hvis vi er retligt forpligtet

Dine oplysninger overføres som udgangspunkt **ikke til lande uden for EU/EØS**. Hvis det i særlige tilfælde sker, sikrer vi et gyldigt overførselsgrundlag (fx EU-Kommissionens standardkontrakter).

7. Dine rettigheder

Du har efter GDPR følgende rettigheder:

- Ret til indsigt i de oplysninger, vi behandler om dig
- Ret til berigtigelse (rettelse) af urigtige oplysninger
- Ret til sletning ("retten til at blive glemt")
- Ret til begrænsning af behandling
- Ret til dataportabilitet
- Ret til indsigelse mod behandling, herunder mod direkte markedsføring
- Ret til at trække dit samtykke tilbage (hvis behandlingen er baseret på samtykke)



Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os på jbcare@jbcare.dk.

Du har også ret til at klage til **Datatilsynet** (www.datatilsynet.dk), hvis du mener, at vores behandling er i strid med lovgivningen.

8. Cookies

Vores hjemmeside anvender cookies for at sikre funktionalitet, indsamle statistik og målrette indhold/annoncer.

Når du besøger siden første gang, beder vi om dit samtykke til de cookies, der ikke er teknisk nødvendige. Du kan altid ændre eller trække dit samtykke tilbage via cookie-indstillingerne nederst på siden.

Læs mere i vores **[Cookiepolitik]**.

9. Sikkerhed

Vi har truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, misbrug, tab eller ødelæggelse.

10. Ændringer til privatlivspolitikken

Vi kan løbende ændre denne privatlivspolitik, hvis det er nødvendigt pga. lovændringer eller ændringer i vores behandlingspraksis. Den til enhver tid gældende version vil være tilgængelig på www.jbcare.dk.